

30. januar 2017

## KOR Årsrapport 2016 - Forskerservice, Sundhedsdatastyrelsen

### 1. Sammenfatning om aktiviteten Forskerservice i 2016

Forskerservice havde leverancer på 279 ansøgninger og 249 godkendelser i 2016. Det giver i alt 528 ansøgninger, som blev afsluttet med levering eller godkendelse. 46 ansøgninger blev lukket før levering. Godkendelser vedrører anvendelse af data fra Lægemiddelstatistikregisteret, data fra bl.a. familiedatabasen samt genanvendelse af data.

Herudover leverede Forskerservice på 177 ansøgninger og fire godkendelser i forbindelse med afviklingen af en pukkel af sager indkommet før 1. januar 2016. Det samlede antal leverede sager i 2016 var derfor 709.

Forskerservice havde 245 uafsluttede ansøgninger pr. 10. januar 2017. Se tabel 1.

**Tabel 1. Antal ansøgninger modtaget i 2016 fordelt på leveringstype og fase**

Leveringstype\Fase	Leveret	Uafsluttet	Lukket uden levering	I alt
Klassisk leverancer	254	157	23	434
Forskermaskine	19	19	6	44
Statistikudtræk	6	12	5	23
Godkendelser LSR	222	49	12	283
Godkendelser øvrige	27	8	0	35
<b>I alt</b>	<b>528</b>	<b>245</b>	<b>46</b>	<b>819</b>

Forskermaskinen har i 2016 været i nogenlunde stabil drift, og der er året igennem arbejdet på at sikre skalerbarheden af maskinen.

Foranlediget af den såkaldte PostNord sag er arbejdet med at udfase Forskerservice Klassisk blevet intensiveret i 2. halvår 2016.

### 2. Produktionen i 2016

#### 2.1 Afvikling af pukkel

Primo 2016 havde Forskerservice en sagspukkel på 263 ansøgninger. Ved udgangen af 3. kvartal 2016 var denne pukkel af 2015-ansøgninger afviklet. Afviklingen er sket ved en kombination af ekstern assistance og overarbejde sideløbende med behandlingen af de sager, som indkom i 2016.

Af de 263 ansøgninger modtaget før 1. januar 2016 blev der videregivet data til 177 ansøgninger samt godkendt fire. 70 ansøgninger blev lukket. Der udstår 12 ansøgninger, som afventer handling fra forsker, data eller andet, som er nødvendigt for at afslutte sagen, og som Forskerservice ikke har indflydelse på. Disse ansøgninger vil blive afviklet efterhånden som forsker vender tilbage.

## 2.2 Gentagne leveringer

Forskerservice foretager gentagne (løbende) leveringer af data og statistikudtræk. Dette sker med en varierende frekvens fra dagligt til årligt. Forskerservice har 63 aktive data- og statistikleveringer. Der opgøres kun leveringsstatistik på første levering.

## 2.3 Adgange til forskermaskinen

Forskerservice har 73 igangværende projekter på forskermaskinen, hvor hovedparten har adgang til at udtrække de seneste opdaterede sundhedsdata. Der er 182 aktive brugeradgange til projekterne fordelt på 115 brugere.

## 2.4 Status for leverancer på ansøgninger modtaget i 2016

Forskerservice primære opgave er videregivelse af data. Antallet af leveringer er opgjort på måneder i tabel 2.

**Tabel 2. Antal leverede ansøgninger fordelt på leveringstype**

	Klassisk	Forskermask.	Statistik-udtræk	I alt
Januar	1			1
Februar	11	2		13
Marts	23	2		25
April	16	1		17
Maj	27			27
Juni	29	2	1	32
Juli	17	2	3	22
August	21	3		24
September	27	4		31
Oktober	18		1	19
November	35	1		36
December	29	2	1	32
<b>Samlet 2016</b>	<b>254</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>279</b>

## 2.5 Sagsbehandlingstid

Det er aftalt med KOR, at Forskerservice skal tilstræbe, at nettosagsbehandlingstiden ikke overstiger 30 dage i gennemsnit. Det samlede gennemsnit for leveringstiden i 2016 var på 26,1 dage. 212 af 273 ansøgninger svarende til 77,5 pct. blev leveret inden for 30 arbejdsdage. Se tabel 3.

Som det fremgår af tabellen, har sagsbehandlingstiderne været stigende siden august. Dette skyldes en kombination af barsel, ferieafvikling i Forskerservice samt anvendelse af ekstra ressourcer på at få afsluttet de sidste gamle 2015-sager til udgangen af september. Efter et fald i oktober steg sagsbehandlingstiderne igen i november og december, samtidig med at antallet af leverede ansøgninger om videregivelse af data i disse måneder var på det højeste niveau i 2016.

**Tabel 3. Gennemsnitlig leveringstid for afsluttede ansøgninger fordelt på leveringstype**

	Klassisk	Forskermask.	I alt	Pct. leveret til tiden
Januar	15,0		15,0	100,0
Februar	17,9	17,5	17,8	100,0
Marts	19,8	20,0	19,7	100,0
April	22,5	22,0	22,5	100,0
Maj	22,1		22,1	96,3
Juni	19,8	28,5	20,4	96,8
Juli	20,6	30,0	21,6	100,0
August	26,0	28,7	26,3	79,2
September	29,5	27,0	29,2	71,0
Oktober	26,3		26,3	83,3
November	34,2	41,0	34,4	38,9
December	36,4	36,5	36,5	35,5
<b>Samlet 2016</b>	<b>26,1</b>	<b>27,3</b>	<b>26,1</b>	<b>77,5</b>

## 2.6 Status for uafsluttede ansøgninger modtaget i 2016

I Forskerservice er de uafsluttede ansøgninger inddelt i følgende grupperinger:

- Behandles af Forskerservice: Sagsbehandling, tilbud på levering og programmering
- Afventer forsker: Afventer godkendelser, dokumentation eller accept fra forsker. (Stopfase)
- Afventer data: Afventer data til projektet efter aftale med forsker (Stopfase)

Status for de forskellige faser i Forskerservice fremgår af tabel 4.

**Tabel 4. Antal uafsluttede ansøgninger fordelt på faser opgjort ultimo december**

	Klassisk	Forsker- mask.	Statistik- udtræk	Godken- delser i alt	I alt
Behandles af Forskerservice	64	1	3	33	<b>101</b>
Afventer forsker eller datale- vering*	93	19	9	24	<b>145</b>
Andel til tiden (pct.)	78,1	100	-	-	<b>78,5</b>

\*Afventer handling af andre end Forskerservice (stopfase).

Af de uafsluttede ansøgninger er der 145 som afventer forsker og 101 ansøgninger, som er under behandling af Forskerservice. Der er 65 Klassisk og Forskermaskine ansøgninger, som har en leveringsfrist på 30 dage. 50 af 65 ansøgninger svarende til 78,5 pct. er inden for fristen for leveringstiden.

## 2.7

### Status for lukkede ansøgninger modtaget i 2016

I 2016 har der været 46 ansøgninger, som blev afsluttet uden levering. Fem ansøgninger fik ansøgningen afvist. Tre af afslagene var begrundet i, at ansøgningerne ønskede aggregerede opgørelser, hvilket Forskerservice indtil medio februar ikke leverede på grund af prioritering af forskeransøgninger. Et afslag skyl-

des ønske om adgang til hele cancerregistret på projektdatabase. Et afslag skyldes at ansøgningen ikke vedrører et konkret afgrænset forskningsområde, men at hovedformålet er videregivelse til andre forskningsprojekter.

### **2.8 Høring om ansøgninger med brug af lægemiddelstatistik**

Forskerservice skal høres om ansøgninger, hvor forskere via Danmarks Statistik ønsker at anvende Lægemiddelstatistikregisteret. I 2016 har Forskerservice i alt godkendt 222 LSR-ansøgninger. Der var pr. 10. januar 2017 49 uafsluttede ansøgninger.

Behovet for høringsprocessen følger af det forhold, at Danmarks Statistik er databehandler for Sundhedsdatastyrelsen på Lægemiddelstatistikregisteret. Videregivelse fra registeret er reguleret af apotekerlovens § 11 samt en udmøntende bekendtgørelse.

Reglerne er ændret fra og med d. 1. november 2016, således at nogle persongrupper må få adgang til personhenførbare lægemiddeloplysninger, mens andre fortsat kun må få videregivet oplysninger i fuldt anonymiseret form. De ændrede regler har medført en markant kortere sagsbehandlingstid for de grupper, der kan få personhenførbare oplysninger. Dertil dog fortsat være en betydelig sagsmængde, der vedrører den kreds af personer, som fortsat kun kan få adgang til anonymiserede data.

### **3. Antal indkomne ansøgninger 2014-2016**

I 2016 indkom der i alt 819 ansøgninger fratrukket dubletter og ansøgninger afvist uden de blev kategoriseret. Udviklingen i antallet af ansøgninger har været næsten uændret på dataleveringer, mens der har været en stigning i godkendelser, specielt i godkendelser af lægemiddelstatistik.

**Tabel 5. Antal indkomne ansøgninger fordelt på leveringstype**

	Klassisk	Forsker- mask.	Statistik- udtræk	Godkendel- ser, øvrige	Godkendel- ser LSR*	I alt*
2014	430	26	23	23	-	<b>502</b>
2015	402	54	23	15	-	<b>494</b>
2016	434	44	23	35	283	<b>819</b>

\*Der er kun opgjort godkendelser til lægemiddelstatistikken i Forskerservice for 2016. Opgaven blev i 2014 og 2015 løst i anden afdeling, og er derfor ikke registreret i sagsstyrings-systemet.

### **4. Udviklingstiltag**

Udviklingstiltagene i Forskerservice har i 2016 rettet sig mod sagsbehandlingstiderne og videreudvikling af forskermaskinen, så data i langt højere grad kan videregives til forsker i et sikkert miljø, fremfor som nu, hvor data sendes til forsker på transportable medier, såsom CD'er og USB-sticks.

#### **4.1 Lean**

Forskerservice gennemførte i efteråret et lean-projekt med henblik på at få nedbragt sagsbehandlingstiderne og undgå opbygning af sagsbehandlingspukler. Med lean-projektet er der kommet fokus på gradvise medarbejderinitierede ændringer med det formål at øge produktionen, nedbringe sagsbehandlingstiderne og ensarte sagsbehandlingen.

De foreløbige erfaringer er gode. I november blev der afsluttet 36 ansøgninger og i december 32. Lean-projektet har dog også afsløret, at produktionen i Forskerservice er meget sårbar med den nuværende bemanning.

#### **4.2 Forskermaskinen**

I kølvandet på "PostNord sagen", hvor personfølsomme data til Danmarks Statistik ved en fejl blev afleveret til en anden modtager, er arbejdet med at udvikle Forskermaskinen intensiveret. Ved udgangen af 2016 var der udarbejdet udkast til projektkommissorium med henblik på at levere en PID for projektet i januar 2017. Det er målsætningen, at forskermaskinen ved udgangen af 2017 er teknisk og organisatorisk i stand til at håndtere de mange yderligere brugere, som en afvikling af Forskerservice klassisk vil betyde.

#### **4.3. Offentliggørelse af leverede sager**

Forskerservice begyndte i oktober måned at offentliggøre en oversigt over de projekter, som har fået leveret data. Dette for at skabe større gennemsigtighed om, hvad data anvendes til. Listen kan findes på Forskerservice hjemmeside, <http://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/forskerservice>.

#### **5. Medarbejdersituation**

Forskerservice har 17 medarbejdere, heraf 3 studentermedhjælpere. I 2016 har vi sagt goddag til 4 medarbejdere, heraf en studentermedhjælp, mens vi har sagt farvel til 1 medarbejder. I løbet af 2016 er to medarbejdere gået på barsel. I lyset af den stigende sagsbehandlingstid er det besluttet at ansætte yderligere en medarbejder i 2017.

#### **6. Kilde og metode**

Statistikudtrækkene er dannet ud fra Forskerservice' sagsstyringssystem d. 10. januar 2017.

Arbejdsdage måles som den tid, Forskerservice reelt kan arbejde med ansøgningen. Weekender og helligdage, tæller ikke med som arbejdsdage. Det gælder også den tid, hvor Forskerservice venter på dokumentation eller svar fra ansøgere på opklarende spørgsmål eller den ventetid, der kan forekomme indtil eventuelle data fra ansøger er tilgængelige for Forskerservice.