

# Årsrapport 2019

## Indhold

Årsrapport 2019 .....	1
Kort status for årets drift.....	1
Nye tiltag i året .....	2
Redegørelse for efterspørgsel på data.....	3
Status på overgang til Forskermaskiner .....	4
Redegørelse for årets sagsbehandlingstider .....	5
Planlagte aktiviteter og forandringer det kommende år .....	6

## Kort status for årets drift

I 2019 modtog Forskerservice i alt 695 ansøgninger, fordelt på hhv. 448 ansøgninger om data og 247 ansøgninger om godkendelser/andet. Forskerservice leverede data til 376 projekter og 212 godkendelser. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i 2019 på 39,4 arbejdsdage.

**Tabel 1. Antal nye ansøgninger fordelt på leveringstype og fase, hele 2019**

	Data til DST	Data til andet databehandlingssted	Forsker-maskine	Statistik-udtræk	Alle godkendelser	Andet*	I alt
Indkomne	142	141	141	23	247	1	695
Leverede	130	126	106	14	212		601
Uafsluttede	59	63	97	15	53	1	288
Sagsbehandlingstid**	32,7	36,2	51,4	-	-	-	39,4

\*Andet dækker over sager, der ikke var kategoriseret på opgørelsestidspunktet. \*\*Opgjort som antal arbejdsdage i gennemsnit

Året 2019 har været præget af arbejdet med to store udviklingsprojekter; dels fornyelsen af Forskerservices sagsstyringssystem, CRM, dels udviklingen af en ansøgningsportal til ansøgninger om data til forskning på tværs af Sundheds- og ældreministeriets koncern. Endelig har rekruttering og oplæring af nye medarbejdere fyldt en del. Hele 6 medarbejdere har været under

oplæring i løbet af 2019. Der er alt i alt ansat 20 medarbejdere i Forskerservice.

Forskerservice har i løbet af 2019 sagt farvel til tre medarbejdere og tilsvarende goddag til tre nye medarbejdere. 2019 har ellers været præget af, at fire medarbejdere var på barsel i hele eller dele af året. Forskerservice forventes først at være fuldtallig omkring sommerferien 2020. Forskerservice har fravalgt at ansætte barselsvikarer, da det dels tager lang tid at lære nye medarbejdere op, dels ud fra et ønske om at gøre opgavevaretagelsen i Forskerservice mere robust overfor langvarigt fravær og opsigelser.

For året som helhed var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 39,4 arbejdsdage, fordelt på 32,7 arbejdsdage for data leveret til Danmarks Statistik (DST), 36,2 arbejdsdage for data leveret til andet databehandlingssted og 51,4 dage for data leveret via Forskermaskinen. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2018 sammenlagt på 30,9 arbejdsdage.

## Nye tiltag i året

- 1. Webportal for adgang til sundhedsdata til forskning**

Der blev i foråret 2019 udarbejdet udkast til en kravspecifikation for webportalen, som afventer færdiggørelse af CRM projektet, da systemerne skal være integrerede for at opfylde formålet om lettere adgang til data. Læs mere under "Planlagte aktiviteter og forandringer i det kommende år".
- 2. Opgradering af Forskerservices sagsstyringsystem CRM**

Forskerservice bruger Microsoft Dynamics som sagsstyringsystem. I 2019 var det planlagt, at systemet skal opgraderes. Opgraderingen, der omfatter alle brugere af CRM i hele Sundhed- og ældreministeriets koncern, har imidlertid været plaget af forsinkelser, hvilket også har påvirket fremdriften af webportalprojektet, læs mere under "Planlagte aktiviteter og forandringer i det kommende år".
- 3. Prisændring**

Efter aftale med KOR og i overensstemmelse med retningslinjerne for indtægtsdækket virksomhed genberegnete Forskerservice i 2019 timeprisen. Timeprisen blev i den anledning hævet fra 1.292 kr. til 1.475 kr.
- 4. Konsolidering af processer**

2019 har som 2018 været præget af arbejdet med at konsolidere de processer, som udspringer af overgangen til hovedsageligt at videregive data via Forskermaskiner. Der har f.eks. været arbejdet med at strømline processen for oprettelse af brugeradgange på Forskermaskinen samt formuleret nye retningslinjer for egne data på Forskermaskinen.
- 5. Overgang til LPR<sub>3</sub>**

2019 var året hvor regionerne overgik til at indberette til LPR i et nyt format. Overgangen har været plaget af betydelige tekniske problemer og Forskerservice kan derfor ikke kun-

net levere fra LPR3 i 2019. Det er forventningen, at der kan leveres data i det nye LPR format med udgangen af 2. kvartal 2020.

## 6. Register

Forskerservice har i 2019 i gjort det muligt at ansøge om data fra to nye registre hhv. Diagnose relaterede grupper 2018 (DRG 2018) og Sundhedsstyrelsens Centrale Ordontologiske Register (SCOR).

## Redegørelse for efterspørgsel på data

**Tabel 2. Antal indkomne ansøgninger fordelt på leveringstype**

	Andet databehandlingssted	Forsker-mask.	Statistik-udtræk	Godkendelser, øvrige	Godkendelser, LSR*	I alt**
2014	430	26	23	23	-	502
2015	402	54	23	15	-	494
2016	434	44	23	35	283	819
2017	426	32	27	32	203	729
2018	273	139	22	39	214	656
2019	283	141	23	20	227	695

\*Der er kun opgjort godkendelser til lægemiddelstatistikken i Forskerservice fra og med 2016. Opgaven blev i 2014 og 2015 løst i anden afdeling, og er derfor ikke registreret i sagsstyringssystemet. \*\*Forskellen mellem summen af rækken og totalen udgøres af sager som ikke er kategoriseret endnu.

Antallet af indkomne ansøgninger er steget over en bred kam i 2019. Kun antallet af øvrige godkendelser er faldet, hvilket tilskrives ændret praksis i 2018, hvorefter Forskerservice i en række tilfælde ikke længere skal godkende genanvendelser og videregivelser af data, der oprindeligt er leveret af Forskerservice. Det samlede antal ansøgninger steg fra 656 til 695 svarende til en stigning på knap 6%.

Antallet af ansøgninger om data til andet databehandlingssted er steget med knap 4%, mens antallet af forskermaskineansøgninger er steget fra 139 i 2018 til 141 i 2019 – en stigning på beskedne 1,4%. Antallet af øvrige godkendelser er faldet med godt 2% og antallet af LMS godkendelser er steget med 6%, mens antallet af statistikudtræk er steget med 5%.

Ud over ovenstående leveringstyper håndterer Forskerservice en del ændringsønsker.

Ændringsønsker fremkommer når eksisterende projekter på Forskermaskinen ønsker en udvidelse af projektet, fx et ekstra år, en yderligere variabel eller andet. Tidligere skulle man sende en fornyet ansøgning i disse tilfælde, nu håndteres ændringsønsker ved at sende en mail til forskerservice, og de indgår derfor ikke i opgørelsen over leverede sager.

Antallet af ændringsønsker har været stigende efterhånden som antallet af projekter på Forskermaskinen er steget. Forskerservice er derfor begyndt at opgøre antallet af ændringsønsker for at få et mere retvisende billede af den samlede aktivitet. I andet halvår 2019 behandlede Forskerservice 58 henvendelser om ændringer af eksisterende projekter.

## Status på overgang til Forskermaskiner

Der er i 2019 leveret 256 sager til andet databehandlingssted end Forskermaskinen, enten til Danmarks Statistik eller til forskers arbejdsplads. Det tilsvarende tal for 2018 var 271.

**Tabel 2. Antal leverede sager i 2019 fordelt på leveringstype**

	Data til DST	Data til andet databehandlingssted*	Forsker-maskinen	Statistik-udtræk	I alt
<b>Samlet 2018</b>	<b>122</b>	<b>149</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>339</b>
Januar	8	8	10	2	28
Februar	10	8	11		29
Marts	21	17	9	1	48
April	10	6	4		20
Maj	18	15	14	2	49
Juni	14	7	9	2	32
Juli	3	9	15	1	28
August	4	8	8	2	22
September	13	13	5		31
Oktober	9	12	9	3	33
November	10	10	8	1	29
December	10	13	4		27
<b>I alt 2019</b>	<b>130</b>	<b>126</b>	<b>106</b>	<b>14</b>	<b>376</b>

\*Data der videregives til databehandling et andet sted end på Sundhedsdatastyrelsens Forskermaskine og til Danmarks Statistik. Rent definatorisk er Danmarks Statistik også et andet databehandlingssted, selvom data også her behandles på en Forskermaskine

For at få leveret data til andet databehandlingssted skal ansøger begrunde behovet. En række begrundelser giver umiddelbart adgang til levering af data til andet databehandlingssted. Det drejer sig om:

- ▶ Videregivelser af data til ansøgers projekt på Forskermaskinen hos Danmarks Statistik
- ▶ CPR udtræk af navne og adresser i forbindelse med spørgeskemaundersøgelser,
- ▶ Udtræk hvor ansøger skal indhente supplerende oplysninger i journaler, biobanker eller andre registre

Derudover kan forsker få leveret data til sin arbejdsplads, hvis:

- ▶ Ansøger skal foretage analyser, som ikke lader sig udføre med de analyseværktøjer, der aktuelt findes på Forskermaskinen
- ▶ Datatypen er af en karakter, der ikke kan rummes på forskermaskinen, fx GIS koordinater eller fotos
- ▶ Meget store datamængder, fx genomdata
- ▶ Hyppige behov for at få data ind og ud på Forskermaskinen

Hovedparten af de data, der leveres til andet databehandlingssted, leveres til Forskermaskinen i Danmarks Statistik. Det skete 130 gange i 2019. Sammenlagt er der videregivet data til 236 ansøgninger via en Forskermaskine enten hos DST eller hos Sundhedsdatastyrelsen. Derudover blev der leveret 61 rene CPR-udtræk efter aftale med CPR-kontoret (Forskerservice varetager dataleverancer til forskning for CPR-kontoret).

De resterende 65 leverancer er ansøgninger, som falder under de øvrige undtagelser. Potentialet for yderligere at nedbringe antallet af leverancer til andet databehandlingssted afhænger af samarbejdet med det Nationale Genom Center om anvendelse af HPC infrastruktur til forskning, der indebærer store datamængder. Herefter vil projekter, som kræver behandling af store datamængder og/eller avancerede analyseværktøjer ikke længere kunne blive undtaget.

## Redegørelse for årets sagsbehandlingstider

Leveringstiden var 39,4 arbejdsdage i gennemsnit for 2019 som helhed, og 36,5 af alle ansøgninger blev leveret indenfor 30 arbejdsdage. I lyset af personalsituationen og CRM-projektet var servicemålet i 2019 aftalt til 40 arbejdsdage i gennemsnit i første halvår og 30 arbejdsdage i gennemsnit i andet halvår 2019.

**Tablet 3. Gennemsnitlig leveringstid for afsluttede ansøgninger fordelt på leveringstype**

	Data til DST	Data til andet databehandlingssted	Forskermask.	I alt	Pct. leveret til tiden
	Antal arbejdsdage				
<b>Samlet 2018</b>	<b>29,1</b>	<b>28,7</b>	<b>40,6</b>	<b>30,9</b>	<b>49,8</b>
Januar	34,6	47,6	55,0	46,5	11,5
Februar	35,9	34,3	57,5	43,7	27,6
Marts	31,6	35,0	45,2	35,4	46,8
April	29,7	47,8	47,3	38,7	40,0
Maj	32,7	40,3	50,6	40,5	31,9
Juni	28,7	23,1	60,3	36,9	46,7
Juli	37,0	32,7	41,4	38,0	29,6
August	26,0	35,8	40,9	35,9	40,0
September	26,9	33,2	34,4	30,7	54,8
Oktober	27,4	29,7	62,1	38,7	43,3
November	44,3	37,3	59,4	46,1	28,6
December	41,5	39,6	67,0	44,4	29,6
<b>Samlet 2019</b>	<b>32,7</b>	<b>36,2</b>	<b>51,4</b>	<b>39,4</b>	<b>36,5</b>

Sagsbehandlingstiden har været stigende for samtlige typer af ansøgninger. Størst er stigningen i sagsbehandlingstiden for forskermaskinesager. Efter overgangen til primært at levere

data via Forskermaskiner stod det i løbet af 2018 klart, at it-understøttelsen af sagsbehandlingen for så vidt angik forskermaskinesager, ikke kunne optimeres tilstrækkeligt i det eksisterende sagsbehandlingssystem.

Den mangelfulde it-understøttelse har sammen med medarbejdersituationen i 2019 medvirket til at forlænge sagsbehandlingstiden for denne type sager. Det er forventningen, at den igangværende opgradering af CRM-systemet vil forbedre sagsbehandlingstiderne for forskermaskinesager. Desværre er projektets gennemførelse ramt af forsinkelser. De stigende sagsbehandlingstider på forskermaskineansøgninger har smittet af på de øvrige ansøgningstyper.

Den aktuelle driftssituation i Forskerservice er præget af, at fire medarbejdere er på barsel og at ca. to medarbejdere er allokeret fuldtid til udviklingsprojekter.

Alt i alt er der startet seks medarbejdere i 2019 – tre pr 1. januar og yderligere tre i løbet af året. Arbejdet som tilbudsgiver i Forskerservice er højt specialiceret, og det tager relativt lang tid før en nyansat medarbejder kan arbejde uden supervision. De mange nyansættelser har betydet, at der i perioder har været en fuldtidsmedarbejder allokeret til oplæring. Personalsituationen har medvirket til at forlænge sagsbehandlingstiden i Forskerservice.

For afhjælpe situationen er der udover nyansættelser indført et stående tilbud til medarbejderne om overarbejde.

## Planlagte aktiviteter og forandringer det kommende år

### 1. Web-portal

Forskerservice deltager også i 2020 i arbejdet på at etablere en webportal, som skal lette adgangen til data for forskere for alle ministeriets enheder, fx. den nationale biobank, den nationale videnskabsetiske komité, Sundhedsdatastyrelsen, osv. Arbejdet med webportalen er som nævnt forsinket som følge af forsinkelse af CRM projektet, men det er tanken, at arbejdet med at udvikle portalen løber af stablen i efteråret 2020, så portalen kan tages i anvendelse i primo 2021. Det er ambitionen, at webportalen skal lette den administrative proces for forsker ved ansøgningen om data, fx ved at administrative data valideres inden afsendelse af ansøgning og at disse data genbruges fra ansøgning til ansøgning

### 2. Opgradering af sagsstyringssystem CRM

Opgradering og nyudvikling af systemet har som nævnt været plaget af store forsinkelser og vil også i 2020 lægge beslag på betydelige ressourcer i 2019. Det er forventningen, at det nye system kan tages i brug lige efter sommerferien 2020. Udrulningen af det nye CRM system indebærer en betydelig indsats i form af oplæring og tilpasninger af arbejdsgange og øvrige systemer. Det kan ikke udelukkes at opgraderingen på kort sigt vil have negative konsekvenser for sagsbehandlingstiden, indtil systemet er helt på plads. På længere sigt skulle det imidlertid gerne medvirke til lavere sagsbehandlingstider.

3. Nyt LPR

Moderniseringen af LPR har lidt under tekniske problemer, som har gjort det vanskeligt at få data indrapporteret fra regionerne. Der kan derfor endnu ikke leveres data fra LPR for året 2019. Det er målsætningen, at der kan leveres data fra det nye LPR i 2. kvartal 2020. For at lette overgangen til nyt LPR vil der i 2020 blive nedsat en referencegruppe, som skal hjælpe med at få etableret en datamodel med udgangspunkt i forskningens behov.

4. Samarbejde med NGC om adgang til HPC computere

Det er et fortsat et ønske fra Sundhedsdatastyrelsen, at der etableres et samarbejde med Det Nationale Genomcenter, således at Forskerservice kan trække på den HPC infrastruktur, som er til rådighed i Genomcenteret.

5. Møde med dataansvarlige regioner og universiteter

Forskerservice forventer i løbet af 2020 at holde møder med universiteter og regioner, der er dataansvarlige for hovedparten af de projekter, som ansøger om data fra Forskerservice. Møderne sker med henblik på at skabe større indsigt i arbejdet hos hhv. Forskerservice og de enheder hos universiteter og regioner, som håndterer godkendelse af sundhedsvidenskabelige projekter. Det er forhåbningen, at den øgede indsigt vil give bedre rådgivning af ansøgerne hos hhv. forskerservice og de dataansvarlige.