

# Kontrakt

**mellem**

Styrelsen for Forskning og Uddannelse  
Bredgade 40  
1260 København K  
EAN-nummer: 5798000416635  
(i det følgende benævnt SFU)

**og**

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 København Ø  
(CVR-nr. 17150413)  
(i det følgende benævnt DST)

om bistand til drift af Forskningsserviceenhed i 2019

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	BAGGRUND OG FORMÅL.....	3
2.	DEFINITIONER .....	3
3.	OPGAVEN.....	4
4.	TIDSPLAN OG VARIGHED .....	5
5.	SAMARBEJDE OG SFU'S MEDVIRKEN.....	5
	5.1 Samarbejde.....	5
	5.2 SFU's medvirken .....	5
6.	VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER.....	5
	6.1 Vederlag generelt .....	5
	6.2 Beregning af vederlag .....	6
	6.3 Betalingsbetingelser .....	6
7.	DST'S GARANTIER.....	6
8.	FORSINKELSE .....	7
	8.1 Generelt .....	7
	8.2 Bod.....	7
9.	MANGLER.....	7
10.	MISLIGHOLDELSE I ØVRIGT .....	8
11.	DST'S ERSTATNINGSPLIGT.....	8
12.	FORCE MAJEURE.....	8
13.	SFU'S FORHOLD.....	8
14.	PROFESSIONSANSVARSFORSIKRING.....	9
15.	RETTIGHEDER .....	9
16.	TAVSHEDSPLIGT .....	9
17.	UNDERLEVERANDØRER.....	9
	17.1 Generelt .....	9
	17.2 Databehandling .....	9
18.	OVERDRAGELSE.....	10
19.	IKRAFTTRÆDEN OG OPSIGELSE.....	10
20.	FORTOLKNING.....	10
21.	TVISTIGHEDER.....	10
22.	UNDERSKRIFTER.....	10
	BILAG 1 – SERVICEMÅL .....	12
	BILAG 2 – UDVIKLINGSPROJEKTER .....	14
	BILAG 3 – VEDERLAG OG TIMETAKST .....	15

## 1. BAGGRUND OG FORMÅL

Denne kontrakt vedrører drift af en Forskningsserviceenhed (FSE) hos Danmarks Statistik (DST).

Det overordnede formål med driften af FSE er at gøre registerdata tilgængelige for forskerne med et aftalt serviceniveau. Denne bevilling skal sikre en stabil drift og udvikling af FSE i dialog med forskerne via KOR samt sikre forskerne, at de i bilag 1 angivne servicemål overholdes.

DST stiller via FSE en række ydelser til rådighed for offentligt finansierede forskere:

- Sagsbehandle forskernes ansøgning om dataudtræk til forskningsbrug hos DST.
- Give forskere mulighed for at anvende og arbejde på de datasæt, som forskerne ønsker at få etableret.
- Adgang til at gennemføre analyser via den eksterne elektroniske forskeradgang
- Yde rådgivning i forbindelse med konkrete forskningsprojekter, både før og efter levering af forskningsdatasæt.
- Vejlede brugerne i at håndtere Persondataforordningens regler i regi af Forskningsserviceenheden.

FSE er en selvstændig enhed i DST, hvor SFU siden 2002 har bidraget til driften. SFU og DST har begge til hensigt at arbejde for en langsigtet udvikling af FSE i henhold til det overordnede formål.

Udførelse af opgaven evalueres af parterne i november 2019. kontraktforhandlingerne for 2020 påbegyndes i november 2019. FSE skal inden da levere relevante informationer vedr. drift og udvikling af FSE. SFU er bistået af det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR) i forhold til DST's løbende opgavevaretagelse i henhold til kontrakten, samt i forhold til de årlige kontraktforhandlinger.

## 2. DEFINITIONER

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved kontrakten forstås nærværende kontrakt og bilag med alle senere ændringer og tillæg.

Ved opgaven forstås de ydelser, som DST skal levere i henhold til kontrakten.

Ved forsker forstås alle ansatte på offentligt finansierede forskningsprojekter, ansatte i offentlige forsker- og analysemiljøer (dvs. universiteter, offentlige forskningsinstitutioner, sygehuse, ministerier, styrelser, kommuner mv.) samt forskere ansat hos alment velgørende fonde i Danmark.

Ved forskermaskinen forstås den computerinstallation som forskere tilgår deres data på ved DST.

Ved højkvalitetsdokumenterede data (HKD) forstås registerdatavariabler, der dokumenteres i henhold dokumentationsskabelon af 23. juli 2008, "Højkvalitetsdata: Dokumentation, videndeling mv."

Ved nettoleveringstid forstås den samlede leveringstid fra, at forskeren har indsendt en færdig projektindstilling eller for eksisterende projekter indgivet en færdig databestilling til levering af data finder sted fratrukket den tid, FSE venter på evt. svar/afklaring eller data fra forskeren eller fra eksterne dataleverandører.

En projektindstilling er ansøgning om dataudtræk til et givet forskningsprojekt.

Ved brugerens projektdatabase forstås en kompleks samling af mange forskellige mikrodata, som over tid anvendes til flere forskellige forskningsprojekter i samme forskningsmiljø. Der skal ved hver anvendelse til givne forskningsprojekter laves en projektindstilling.

Ved diskleje forstås den pris forskermiljøer betaler for anvendelse af en given mængde diskplads over 5 GB på forskermaskinen.

### **3. OPGAVEN**

DST leverer de ydelser, der fremgår af nærværende kontrakt og er forpligtiget til at efterlevere servicemålene, der er beskrevet i bilag 1.

Parterne har sammen forud for underskrivelsen af kontrakten udarbejdet bilag 1 med beskrivelse af de servicemål, DST skal udføre i medfør af denne kontrakt.,

DST vil løbende gennemføre opdatering af HKD i takt med, at de relevante kilderegistre bliver opdateret i de enkelte fagkontorer statistikkontorer hos DST. DST vil herunder tjekke, at det nye års oplysninger er konsistente med tidligere års oplysninger, at variabelnavnet er det samme m.v. Hvis der er databrud, vil det blive dokumenteret. Ved udgangen af året redegøres for: a) hvilke relevante HKD områder, der er sket opdatering af dokumentationen for og b) et bilag om, for hvilke variabler det har været relevant at opdatere HKD.

#### **4. TIDSPLAN OG VARIGHED**

Opgaven påbegyndes den 1. januar 2019 og afsluttes den 31. december 2019.

DST skal ved opgaveudførelsen overholde de frister, som fremgår af bilag 1.

#### **5. SAMARBEJDE OG SFU'S MEDVIRKEN**

##### **5.1 Samarbejde**

DST skal i nødvendigt og rimeligt omfang indgå i samarbejde med SFU. DST skal herunder på SFU's anmodning deltage i møder med SFU om opgavens tilrettelæggelse og udførelse.

##### **5.2 SFU's medvirken**

SFU er alene forpligtet til at medvirke til opgavens udførelse i det omfang, det udtrykkeligt fremgår af kontrakten eller bilag.

SFU står dog i rimeligt omfang til rådighed for besvarelse af DST's spørgsmål i forbindelse med opgavens udførelse.

#### **6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER**

##### **6.1 Vederlag generelt**

DST's vederlag fremgår af bilag 3.

Vederlaget er angivet i DKK og inkluderer alle på tidspunktet for kontraktens indgåelse gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter,

skal den del af vederlaget, der endnu ikke er kommet til udbetaling, reguleres med den økonomiske nettokonsekvens af ændringen, således at DST og SFU stilles uændret.

Alle former for udgifter og omkostninger, herunder eventuelle omkostninger til rejser, hotelophold, sekretærbistand, oversættelse og kontorhold i forbindelse med opgavens udførelse, er indeholdt i det i bilag 3 angivne budget.

Vederlaget ydes som basisbevilling på 6,4 mio. DKK i 2019, denne bevilling skal sikre en stabil drift og udvikling i FSE i dialog med forskerne via KOR samt opfyldelse af de i bilag 1 angivne servicemål.

Alle omkostninger i FSE betales af brugerne efter DST Forskningservice' IDV takst fraregnet basisbevillingen jf. bilag 3.

## **6.2 Beregning af vederlag**

Som det fremgår bilag 3, er DST berettiget til et fast vederlag for den almindelige drift og udvikling af FSE. Vederlaget faktureres i henhold til den i bilag 3 anførte betalingsplan,

Faktureringen i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3 forudsætter SFU's godkendelse på baggrund af DST's dokumentation af, at DST behørigt har udført alle de delopgaver eller andre opgaver som skal være udført. Såfremt dette ikke er tilfældet, udskydes betalingen af DST's vederlag indtil det tidspunkt, hvor DST har dokumenteret, at de forudsatte opgaver er udført.

## **6.3 Betalingsbetingelser**

Betaling forfalder 30 dage efter, at SFU har modtaget fyldestgørende faktura, jf. pkt. 6.2.

Ved forsinket betaling er DST berettiget til at beregne renter i henhold til rentelovens bestemmelser.

## **7. DST'S GARANTIER**

DST garanterer, at den ydede bistand opfylder de i bilag 1 angivne servicemål samt alle de forhold og den rådgivning, som SFU med føje kan forvente i henhold til kontrakten.

## **8. FORSINKELSE**

### **8.1 Generelt**

Overskrider DST en af de fastsatte frister, foreligger der forsinkelse.

Såfremt DST må forudse, at der er risiko for forsinkelse forbundet med den aftalte opgave, skal DST straks underrette SFU og KOR herom og om baggrunden herfor samt om den forventede tidsmæssige varighed for færdiggørelsen af opgaven. DST skal ved risiko for forsinkelse tilbyde at indsætte yderligere medarbejdere for at undgå eller overvinde forsinkelsen, selv om dette måtte ligge ud over rammerne for omfanget af allokerede medarbejdere.

Såfremt DST arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra SFU eller KOR, jf. punkt 5.2. 1. afsnit, er DST forpligtet til straks at advisere SFU herom. Adviseres SFU ikke straks, fortaber DST retten til at gøre indsigelser begrundet i forsinkelser, der skyldes dette forhold.

Reglerne i punkt 12 om ophævelse og om øvrige beføjelser finder tilsvarende anvendelse.

### **8.2 Bod**

[Udgået.]

## **9. MANGLER**

Der foreligger en mangel ved DST's ydelser, såfremt disse ikke opfylder de krav, som fremgår af kontrakten eller dennes bilag, såfremt ydelserne ikke lever op til god skik inden for det pågældende brancheområde, eller såfremt ydelserne i øvrigt ikke er, som SFU med føje kunne forvente.

Såfremt der konstateres mangler ved DST's ydelser, er SFU berettiget til at kræve disse mangler afhjulpet inden for en af SFU fastsat passende kort frist eller at forlange et forholdsmæssigt afslag i DST's vederlag.

SFU kan ophæve kontrakten, såfremt der forekommer væsentlige mangler, som ikke udbedres af DST inden for en af SFU fastsat passende kort frist.

## **10. MISLIGHOLDELSE I ØVRIGT**

Om SFU øvrige beføjelser i anledning af DST misligholdelse gælder dansk rets almindelige regler.

DST's ophør med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare anses for væsentlig misligholdelse, der berettiger SFU til straks at ophæve kontrakten:

## **11. DST'S ERSTATNINGSPLIGT**

DST er erstatningspligtig overfor SFU efter dansk rets almindelige regler. Erstatningspligten omfatter ikke driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

## **12. FORCE MAJEURE**

Hverken DST eller SFU skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt ansvaret skyldes lokale, uvarslede strejker eller forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for DST udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig hertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part straks efter, at force majeure er indtrådt.

## **13. SFU'S FORHOLD**

Såfremt opgaveudførelsen forsinkes, fordi SFU eller KOR ikke yder den forudsatte medvirken til udførelse af opgaven, jf. punkt 5.2, 1. afsnit og bilag 1, udskydes de efterfølgende tidsfrister med et til forsinkelsen svarende antal dage, dog ikke fra et tidligere tidspunkt end DST afgivelse af skriftligt påkrav herom til SFU. Betalinger udskydes tilsvarende, men DST har krav på renter med rentelovens sats i forsinkelsesperioden.

Om SFU's misligholdelse af betalingsforpligtelser og om SFU's fordringshavermora gælder dansk rets almindelige regler. Indirekte tab, herunder driftstab og tabt avance, erstattes dog ikke.



#### **14. PROFESSIONSANSVARSFORSIKRING**

DST er dækket efter statens regler om selvforsikring.

#### **15. RETTIGHEDER**

[Udgået]

#### **16. TAVSHEDSPLIGT**

[Udgået.]

#### **17. UNDERLEVERANDØRER**

##### **17.1 Generelt**

Overlades udførelsen efter aftale til en underleverandør, hæfter DST for underleverandørens opfyldelse af kravene i kontrakten og dennes bilag på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Underleverandører kan ikke i medfør af kontrakten rejse nogen former for krav overfor SFU, hverken betalingskrav eller erstatningskrav.

##### **17.2 Databehandling**

Danmarks Statistik behandler personoplysninger i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv.) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger).

Ansvar for at behandling af personoplysninger sker i henhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen påhviler den dataansvarlige part under Danmarks Statistiks mikrodataordninger.

## **18. OVERDRAGELSE**

SFU har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

DST kan ikke uden SFU's skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge denne kontrakt til tredjemand eller overlade kontraktens opfyldelse til underleverandører.

## **19. IKRAFTTRÆDEN OG OPSIGELSE**

Kontrakten træder i kraft ved underskrivelsen, jf. i øvrigt pkt. 4.

## **20. FORTOLKNING**

De til denne kontrakt hørende bilag anses for en integreret del af kontrakten. Henvisning i denne kontrakt til en bestemmelse deri, omfatter også de til kontrakten hørende bilag. Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem kontraktens ordlyd og ordlyden af kontraktens bilag, har selve kontrakten forrang frem for bilagene.

Bestemmelser i bilag 1 eller 2, der strider imod bestemmelser i denne kontrakt er ikke bindende for SFU.

## **21. TVISTIGHEDER**

Kontrakten er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med kontrakten, skal parterne indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer.

Når ovennævnte har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved de almindelige domstole med værning i København.

## **22. UNDERSKRIFTER**

Kontrakten underskrives i 2 eksemplarer hvoraf et opbevares af SFU og et opbevares af DST.

København den 14/6 - 2019



For SFU

København den 12/6 - 2019

  
For DST

## BILAG 1 – SERVICEMÅL

### 1. Nedbringelse af leveringstiderne og dermed prioritering af aktiviteter, der kan sikre dette

- Konkrete mål for af nettoleveringstider
  - Nettoleveringstiden må ikke overstige 10 arbejdsdage i gennemsnit opgjort på kvartalsbasis. Sager forud for det pågældende kvartal skal også medtages. I givet fald skal DST levere en skriftlig begrundelse med en eventuel redegørelse for, hvad DST har gjort for at sikre at servicemålet overholdes fremadrettet.
  - Ingen projekter må have en nettoleveringstid over 2 måneder, med mindre de afventer andre end FSE, f.eks. eksterne data (LMDB). I givet fald skal DST levere en skriftlig begrundelse på sagsniveau med eventuel redegørelse for hvad DST har gjort for at få sagen afsluttet. Dette leveres samtidig med kvartalsstatistikken over sagsbehandlingstider.
- Udvikle bedre og mere gennemskuelige mål for leveringstider (og gerne også andre mål for kvalitet i service) og skabe de tekniske og organisatoriske forudsætninger for at disse mål kan synliggøres og efterleves effektivt. Der forudsættes at foreligge forslag til sådanne mål senest inden udgangen af oktober 2019, dette kan fx være integreret i udviklingen af onlinebestillingssystemet. Kravsspecifikation for sagsstyringsystemet skal drøftes med KOR. Det nye system skal muliggøre, at sagsbehandlingstiden kan måles fra første henvendelse til FSE
- Undersøgelse af hvordan bedre sagsstyring vil kunne bringe leveringstiderne ned. Resultatet af denne undersøgelse forudsættes at foreligge inden udgangen af oktober 2019.

## 2. Datasikkerhed

- Systematisk vejledning (individuelt og ved opdateret vejledning på hjemmeside)
- Forskerne hjælpes med at overholde DSTs datasikkerhedsprocedurer (kontrol af hjemsendelser etc.)
- Sikkerhedssoftware vedligeholdes
- Afrapportering på sikkerhedsbrud til KOR

## 3. Forskermaskiner og hostede servere

- Tilstrækkeligt analysemiljø, baseret på DSTs interne servicemål, der er gældende når kontrakten indgås. (servicemål med DST-IT bilægges kontrakten)
- Vejledning i it
- Adgang til gængse programmer
- Installation af forskeres egne programmer, hvis det er foreneligt ed DSTs it-infrastruktur.
- Mulighed for hostede servere
- Dialog om næste generation af forskermaskiner

## 4. Høj kvalitetsdokumentation

- En tredjedel af HKD variablerne skal opdateres i år 2019
- Det aftales med KOR, hvilke variabler der skal opdateres i år.

## 5. Kommunikation med KOR

- Årsrapport indsendes i 1. kvartal
- Dialog om retningslinjer for datasikkerhedspolitik vedr. forskerordningen  
Bidrage til omkostningsestimat for opsætning og vedligehold af hostede servere
- Afrapportering pr. kvartal af
  - Sikkerhedsbrud fordelt efter type
  - Statistik over netto leveringstider
  - Sager der har haft en nettoleveringstid over 2 måneder, samt hvilke tiltag DST iværksatte for at få dem afsluttet
- Redegørelse for opfyldelse af servicemål

## **BILAG 2 – UDVIKLINGSPROJEKTER**

DST og KOR kan indstille gennemførelse af specifikke udviklingsprojekter, hvortil der prioriteres en bevilling ud over basisbevillingen nævnt i punkt 6.1. til SFU.

I 2019 tildeles DST bevilling på 0,5 mio. DKK til fortsættelse af samarbejdet med Computerome, der har til formål, at

- Give forskere mulighed for at analysere registerdata fra DST hos Computerome
- Koble registerdata med meget store datamængder
- Anvende Computerome som en hostet løsning for projekter, der kræver en stor beregningskapacitet, som et alternativ til de hostede servere, der etableres hos DST

Projektet skal defineres nærmere mellem parterne, eventuelt i samarbejde med DeiC. Projektet kan f.eks. indeholde:

- Procedurer for administration af ordningen, herunder integration med FSE's administrationssystem (FSE\_SYS)
- Prisstruktur, herunder priser for en hostet løsning hos Computerome
- Vejledning til forskere
- Dimensionering af servere (med Computerome)
- Grænser for forbrug af CPU og diskplads (med Computerome)
- Kommunikation med Computerome
- Undersøgelse og vurdering af mulighed for oprettelse af Linux miljø hos Computerome
- Undersøge krav til håndtering og afidentificering af big-data hos Computerome

Projektplan skal godkendes af KOR senest den 1.5.2019.

### BILAG 3 – VEDERLAG OG TIMETAKST

Det er aftalt, at DST ved udførelse af ydelserne i kontrakten med bilag modtager følgende vederlag:

- a) 6,4 mio. DKK til medfinansiering af drift og udvikling i FSE i 2019
- b) 0,5 mio. DKK til fortsættelse af projekt om mulighederne for at kombinere registerdata og big data (Computerome)

#### Budget for vederlag

Udgifter	Mio. kr.
Basisbevilling til medfinansiering af drift og udvikling i FSE	6,4
Mulighed for kombineret af registerdata og big data (Computerome)	0,5
<b>I alt</b>	<b>6,9</b>

DST er berettiget til at fremsende faktura for 85 % af vederlaget. De resterende 15 % af vederlaget er DST berettiget til at fakturere, når SFU har godkendt det af DST udarbejdede og underskrevne regnskab for budgetåret og KOR har godkendt redegørelse for, at de aftalte aktiviteter og servicemål i DST i 2019 er opfyldt.

DST skal levere ovenstående regnskab og redegørelser til KOR senest tre måneder efter budgetårets afslutning. Dette skal også indberettes i sagsbehandlingssystemet e-grant.

#### Timetakst

Basisbevillingen på 6.4 mio kr. medfører en reduktion af timetaksten for offentlige forskere med 495 kr. pr. time<sup>1</sup>. Timetaksten for offentlige forskere er i 2019 på 1.607 kr. pr. time.

Beregning af taksten inkluderer tidligere års regnskabsmæssige resultat for FSE, så over- og underskud løbende indregnes i næste års takster. Takstberegningerne indeholder fællesomkostninger mv. i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsens

---

<sup>1</sup> Beregnet ud fra en budgetforudsætning om levering af 12.922 timer til offentligt finansierede forskere i 2019

vejledning om prisfastsættelse. Rigsrevisionen tilser beregningsmetoden ved sin revisionsgennemgang. Taksterne er beskrevet på DST's hjemmeside:

<https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningsservice/Meddelelser>